

Datenschutzinformation

Terminbuchung mit Microsoft Bookings

Als Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung möchten wir Sie über für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Terminbuchung mit Microsoft Bookings informieren.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	Der datenschutzrechtlich Verantwortliche ist das in der Buchungsseite genannte Unternehmen, bei dem die Terminvereinbarung erfolgt. Im Einzelfall können dies die folgenden Unternehmen sein: Westfalen Weser Energie GmbH & Co. KG Tegelweg 25 33102 Paderborn info@ww-energie.com Energieservice Westfalen Weser GmbH Bahnhofstraße 40 32278 Kirchlegern service@ww-energie.com Westfalen Weser Ladeservice GmbH Tegelweg 25 33102 Paderborn vertrieb.e-mobilität@ww-energie.com Westfalen Weser Energiespeicher GmbH & Co. KG Tegelweg 25 33102 Paderborn energiespeicher@ww-energie.com Westfalen Weser Energieerzeugung GmbH & Co. KG Tegelweg 25 33102 Paderborn info@wn-energie.de
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie je nach Verantwortlichem per E-Mail unter: Westfalen Weser Energie GmbH & Co. KG: datenschutz@ww-energie.com Energieservice Westfalen Weser GmbH: datenschutz@energieservice-ww.com Westfalen Weser Ladeservice GmbH: datenschutz@ww-ladeservice.com Westfalen Weser Energiespeicher GmbH & Co. KG: datenschutz@ww-energiespeicher.com Westfalen Weser Energieerzeugung GmbH & Co. KG: datenschutz@ww-energieerzeugung.com Falls Sie eine postalische Kontaktaufnahme wünschen, richten Sie Ihr Schreiben bitte an: Westfalen Weser Energie GmbH & Co. KG Datenschutzbeauftragter der Westfalen Weser-Gruppe Tegelweg 25

	33102 Paderborn
Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Terminvereinbarung mit den zuständigen Fachbereichen und Mitarbeitenden des Verantwortlichen.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Die folgende rechtliche Grundlage gestattet uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung umfasst zudem die Übermittlung Ihrer Daten an die Microsoft Ireland Operations Ltd. zu deren eigenen „legitimen Geschäftsvorgängen“. Darüber hinaus legitimiert die Einwilligung auch eine etwaige Übermittlung in ein Drittland gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Hinweise zur Datenverarbeitung durch Microsoft Ireland Operations Ltd. („Microsoft“): Zwischen dem Verantwortlichen und Microsoft besteht ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung (Data Privacy Agreement). Jedoch behält sich Microsoft vor, Daten im Rahmen eigener legitimer Geschäftszwecke unabhängig zu verarbeiten. Beachten Sie bitte, dass der Verantwortliche keinen Einfluss auf diese eigenständigen Verarbeitungen durch Microsoft hat. Soweit Microsoft personenbezogene Daten für eigene Zwecke verarbeitet, agiert Microsoft als eigenständiger Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO und ist für die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben selbst verantwortlich. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie unter https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement.
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Innerhalb der Organisation erhalten ausschließlich jene Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, für die ein entsprechender Termin gebucht wurde. Microsoft erhält die personenbezogenen Daten sowohl als Auftragsverarbeiter als auch als unabhängiger Verantwortlicher („eigene legitime Geschäftszwecke“). Hinweise zur Drittlandsübermittlung: Microsoft als Auftragsverarbeiter: Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der Auftragsverarbeitung an ein Drittland übermittelt werden. Diese Übermittlung wird durch Standarddatenschutzklauseln i. S. d. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO legitimiert, die zusätzliche Garantien für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländern enthalten. Microsoft als eigener Verantwortlicher: Die Datenverarbeitungen durch Microsoft für „legitime Geschäftsvorgänge“ können ggf. auch in Drittländern (z. B. den USA) erfolgen. Das Datenschutzniveau in den USA ist derzeit dem der EU nicht gleichwertig. Dies ist insbesondere auf weitreichende behördliche Zugriffsbefugnisse auf von Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten und auf unzureichende Rechtsschutzmöglichkeiten für betroffene Personen zurückzuführen. Es ist daher insbesondere möglich, dass die Ihnen aus der DSGVO zustehenden Betroffenenrechte – trotz geeigneter Garantien i.S.d. Art. 46

	DSGVO – gegenüber einem Auftragsverarbeiter in den USA nicht wirksam ausgeübt werden können.
Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer	Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und soweit der Löschung keine Aufbewahrungspflichten, an die wir rechtlich gebunden sind, entgegenstehen. Im Rahmen dieser Verarbeitung erfolgt eine Löschung der Daten grundsätzlich nach drei Jahren.
Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung	Bitte beachten Sie, dass eine Terminbuchung über Microsoft Bookings ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich ist. Es besteht jedoch keine Verpflichtung zur Nutzung von Microsoft Bookings. Termine können alternativ auch über andere Kontaktwege vereinbart werden.
Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling	Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.
Betroffenenrechte	Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, vom Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 16, 17, 18, 20, 21 DSGVO). Sofern eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass Betroffenenrechte in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können (Art. 23 DSGVO). Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.
Beschwerderecht	Jede betroffene Person kann sich gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO unbeschadet weiterer Rechtsbehelfe mit einer Beschwerde an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden, wenn sie der Ansicht ist, bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in ihren Rechten verletzt worden zu sein. Die zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de