



# WIR MACHEN IHRE LADESTATION SMART!

IT-SYSTEM – ABRECHNUNG – SERVICE

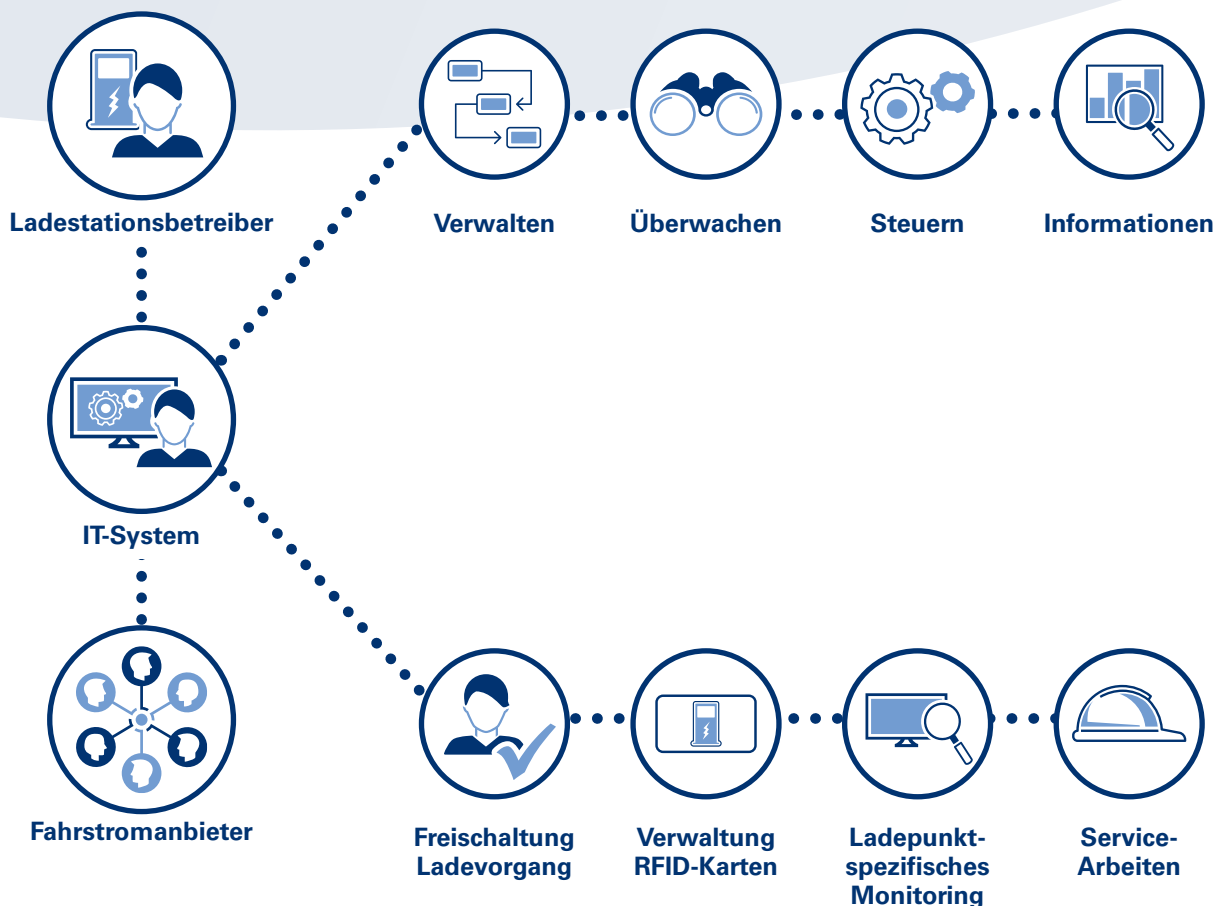
Leistung die bewegt.



# 1. IT-SYSTEM WW.EROUND

Durch die Anbindung seiner Ladeinfrastruktur an das IT-System WW.EROUND kann der Ladestationsbetreiber (CPO – Charge Point Operator) seine Ladepunkte optimal verwalten, überwachen und aus der Ferne steuern.

Der CPO erhält alle Informationen über den Status seiner Ladestationen, die Ladevorgänge sowie die Autorisierungsmerkmale der Nutzer.



## EINBLICK IN DAS WW.IT-BACKEND

Die Westfalen Weser ist mit über 1000 Ladepunkten der führende Betreiber in der Region für Ladeinfrastruktur.

**Gemeinsam mit qualifizierten E-Mobilitätsfachbetrieben bieten wir für öffentliche und gewerblich genutzte Ladeinfrastruktur folgende Leistungen:**

- Herstellerneutrales IT-System (Backend)
- Über 30 verschiedene Hersteller angebundene offene Zugangs- und Abrechnungssysteme
- Service, Wartung und Störungsbehebung
- 24/7-Hotline
- Anbindung von allen führenden Fahrstromanbietern
- Autorisierung über APP, RFID-Karte und Girokarte möglich
- Assetsystem
- Laststeuerung
- Service-Einheiten (Remote-Service, Störungsmeldungen)

## 2. ABRECHNUNG WW.MOBILITY MARKETPLACE

### E-ROAMING



### GIRO-E



Westfalen Weser bietet Ihnen mit dem Service **WW.MOBILITY MARKETPLACE** eine umfassende Unterstützung bei der Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen an Ihrer Ladeinfrastruktur an.



Mit dem Ziel, die **LADEPUNKTE** diskriminierungsfrei, möglichst vielen E-Fahrzeugnutzern zur Verfügung zu stellen und dadurch eine größtmögliche Nutzung zu generieren, vermarktet Westfalen Weser die **LADEPUNKTE** über den **WW.MOBILITY MARKETPLACE** an verschiedene Fahrstromanbieter (EMP) und vergütet den entnommenen „Fahrstrom“ dem Eigentümer der Ladestation (CSO).

An Ladestationen mit der Bezahlungsmöglichkeit per Girokarte können Sie einen individuellen Lade-Tarif festlegen. Zusätzlich können Sie bestimmten Girokartennutzern, mit einem festgelegten Rabatt, Vergünstigungen einräumen.



Der E-Fahrzeugnutzer (EMU) kann sich durch die Wahl eines Fahrstromanbieters (EMP) den für sich passenden Tarif auswählen.

Die Zahlung für den E-Fahrzeugnutzer erfolgt bequem im elektronischen Lastschriftverfahren (ELV). Im Falle der Girokartenzahlung vergüten wir, unter Berücksichtigung der Gebühren und der eingestellten Rabatte, dem CSO die Einnahmen für die entsprechenden Ladevorgänge.



Sie können für jede Ladestation festlegen, ob dessen Ladepunkte für die öffentliche Vermarktung in die jeweiligen Apps der Fahrstromanbieter gepusht werden sollen. Ladestationen, die davon ausgenommen werden, sind dennoch über RFID-Karten der Fahrstromanbieter oder über Girokartennutzung abrechnungsfähig.



Eine Übersicht aller aktuell nutzbaren Fahrstromanbieter finden Sie unter folgendem Link: **[www.westfalenweser.com/ladezugang](http://www.westfalenweser.com/ladezugang)**

## INSPEKTION UND WARTUNG

Zur Inspektion und Wartung gehören die Durchführung der jährlichen Prüfung gemäß geltender Richtlinien nach DGUV Vorschrift 3, DIN VDE 0105 und der Betriebssicherheitsverordnung sowie der Prüfbericht zur Dokumentation. Die Prüfung beinhaltet eine Sichtprüfung, Messungen nach DIN VDE 0105-100 sowie eine Prüfung des Ladevorgangs nach VDE 0122-1.

### STÖRUNGSBEHEBUNG 1ST-LEVEL-REMOTE

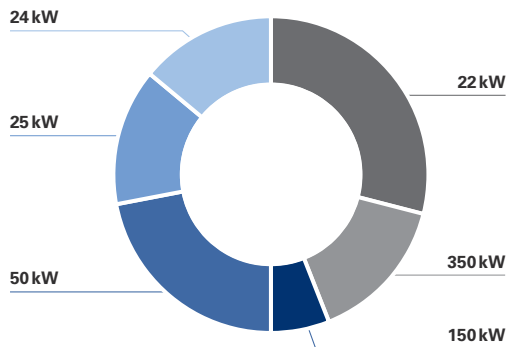
Viele Störungen können durch eine „Fernwartung“ behoben werden, indem z. B. die Station neu gebootet wird, neue Firmware-Updates aufgespielt oder Analyse- und Fehlerprotokolle (Log-Daten) ausgelesen werden.

### ENTSTÖRUNG UND INSTANDHALTUNG VOR ORT 2ND-LEVEL-SUPPORT

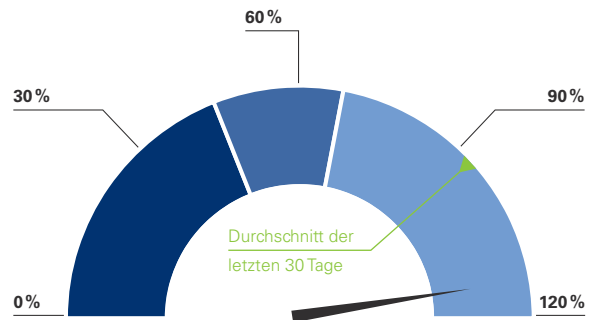
Die WWE-Gruppe übernimmt die Koordination der Beschaffung von Ersatzteilen, das Liefern und Auswechseln der für die einwandfreie Funktion und Betriebssicherheit erforderlichen Teile, sowie die Entsorgung der ersetzten Altmaterialien basierend auf den gesetzlichen Bestimmungen.

## AUSZÜGE AUS DEM IT-SYSTEM

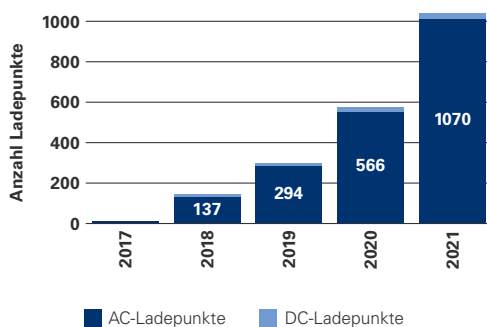
### LADELEISTUNGEN



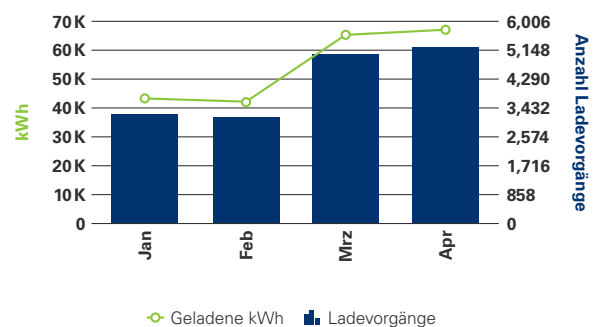
### TAGESUMSATZ



### LADEPUNKTE HOCHLAUF

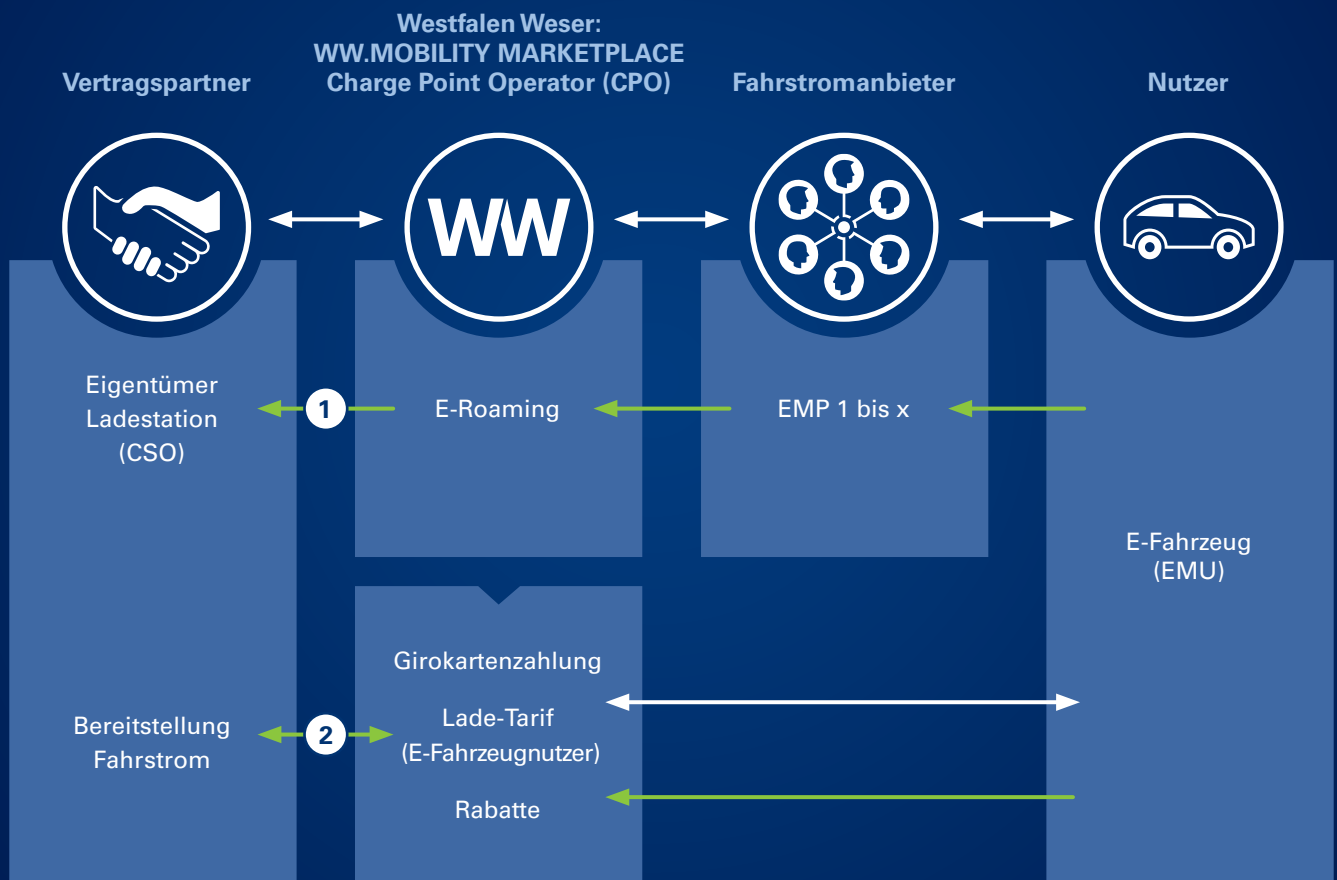


### VERBRAUCH & ANZAHL LADEVORGÄNGE





## VERTRAGSBEZIEHUNG UND ZAHLUNGSFLUSS



↔ Vertragsbeziehung

① Feste Tarifierung

← Zahlungsfluss/Tarifgestaltung

② Flexible Tarifierung



## 24/7-HOTLINE

Die Westfalen Weser Ladeservice bietet über eine eigene 24/7-Hotline eine professionelle Störungsannahme an. Fehlermeldungen können über die Störungshotline entweder telefonisch oder per Mail aufgegeben werden.

## WIR BERATEN SIE GERN



Vertrieb E-Mobilität  
T 05251/503-6000  
[vertrieb.e-mobilitaet@ww-energie.com](mailto:vertrieb.e-mobilitaet@ww-energie.com)

**Westfalen Weser Ladeservice GmbH**  
Tegelweg 25 | 33102 Paderborn  
[www.ww-ladeservice.com](http://www.ww-ladeservice.com)