

27.02.2019

Elektronischer Rechnungsversand

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass wir Ihnen ab sofort neben dem Postweg auch die Möglichkeit zum elektronischen Rechnungsversand per E-Mail anbieten können.

Sie als Rechnungsaussteller profitieren dabei von geringeren Kosten beim Erstellen und Versenden und können gleichzeitig unsere Umwelt nachhaltig schonen.

Wenn Sie an dem elektronischen Rechnungsversand teilnehmen möchten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

Senden Sie Ihre Rechnungen für die Westfalen Weser Netz GmbH zukünftig an die folgende E-Mail-Adresse:

rechnungseingang_WWN@ww-energie.com

Um Zeitverluste und Missverständnisse zu vermeiden, sollten Sie die folgenden Anforderungen an elektronische Rechnungen beachten:

- Die o. g. E-Mail-Adresse ist ausschließlich für den Empfang von Rechnungen und Gutschriften vorgesehen. Jede andere Korrespondenz wird automatisch gelöscht und somit weder gelesen, noch bearbeitet.

- Für jede Rechnung bzw. Gutschrift muss eine separate E-Mail geschickt werden.
- Rechnung, Beleg und Anlagen zur Rechnung müssen als eine zusammenhängende PDF-Datei der E-Mail angehängt werden. Dabei geben Sie wie gewohnt im Rechnungsbeleg unsere Bestellnummer an!
- Die erste Seite der Rechnung sollte die erste Seite der PDF-Datei sein.
- Bitte fügen Sie außer der einen PDF-Datei keine weiteren Dateien hinzu, da diese nicht gelesen werden. Auch Textinhalte der E-Mail werden ignoriert.
- PDF-Dateien mit Passwortschutz können nicht verarbeitet werden.
- Eine elektronisch übermittelte Rechnung darf nicht zusätzlich in Papierform ausgestellt und versendet werden.
- Versenden Sie bitte auch keine zusätzlichen Kopien per E-Mail.
- Verwenden Sie als Absenderadresse eine gültige E-Mail-Adresse (keine No-Reply-Adresse), an die wir uns im Reklamationsfall wenden können. Sollte das nicht möglich sein, nennen Sie uns bitte eine alternative Antwortadresse!

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung, diesen wichtigen Aspekt der Digitalisierung weiter vorantreiben zu können. Ab sofort können Sie Ihre Rechnungen an uns in elektronischer Form senden.

Sollten Sie weitere Fragen zum elektronischen Rechnungsversand haben, wenden Sie sich einfach an den oben genannten Ansprechpartner, gerne auch unter der E-Mailadresse rechnungspruefung@ww-energie.com

Freundliche Grüße



i.V. Karl-Friedrich Happ



i. A. Richard Votsmeier