



Mit rund 1000 Beschäftigten sind wir ein bedeutender Arbeitgeber in Ostwestfalen-Lippe, im Weserbergland und im nördlichen Sauerland. Westfalen Weser baut und betreibt regionale Verteilnetze für Strom, Gas und Wasser, engagiert sich für Fernwärmekonzepte und investiert in Stadtwerke und energienahe Bereiche. Unsere Leistungen bündeln wir in einer starken, kommunalen Gruppe. Wir bringen Innovationen voran und engagieren uns für die Menschen vor Ort. Dabei setzen wir auf modernste Technologie und engagierte Mitarbeitende, die mit Leidenschaft dabei sind jetzt und auch in Zukunft. Seit mehr als zehn Jahren ist die Unternehmensgruppe von der Hertie Stiftung für die „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“ zertifiziert. Eine Auszeichnung, die uns stolz macht und uns zugleich verpflichtet.

Service Manager (gn) Shared Service-Prozesse

Fachspezialist (gn), Bereich Kaufmännische Funktionen Netzwirtschaft, Standort Paderborn, unbefristet, Vollzeit

UNSER ANGEBOT

Erwarte ein attraktives Vergütungspaket: Wir zahlen nach Tarif und bieten 13 Monatsgehälter zusätzlich einer Ergebnis-beteiligung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis

Nutze die Chance: Herausfordernde und spannende Aufgaben in einem engagierten Team und eine flexible Arbeitszeitregelung innerhalb einer 38 Std./Woche mit der Möglichkeit auf Homeoffice

Sei Teil unserer Gemeinschaft: Wir bieten eine offene und wertorientierte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen, umfangreichen Weiterbildungsmöglichkeiten, Coachings u. v. m.

Lass dich unterstützen: Du erhältst Beratung zu Familie und Pflege und bist bei privaten Unfällen geschützt

Mach mit bei der Gesundheit: Nutze unsere vielfältigen Gesundheitsangebote von gesunder Ernährung in unserer Kantine über höhenverstellbare Schreibtische, Vorsorgeuntersuchungen bis hin zu Sportangeboten

Sei willkommen: Du erreichst uns problemlos mit Bahn oder Auto und kannst unsere kostenlosen Parkmöglichkeiten nutzen

Sei dir sicher: Als Betreiber kritischer Infrastruktur bieten wir dir größte Chancen auf einen krisenfesten und zukunftssicheren Arbeitsplatz

Gestalte die Energiewende: Bei uns prägst du heute die Zukunft von morgen

DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für die Definition und Weiterentwicklung der Shared-Service-Prozesse im Netzbetrieb, Messstellenbetrieb und in der Rolle Lieferant
- Erarbeitung und ständige Weiterentwicklung von geeigneten KPIs zur Steuerung der beauftragten Shared-Service-Dienstleister
- Erstellung, Überwachung und Controlling der SLAs und Detailverträge in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanager und Vertragshalter
- Koordination aller erforderlichen Maßnahmen zur Sicherstellung des in der Service-Level-Vereinbarung fixierten Leistungsversprechens
- Erarbeitung und Umsetzung von System- und Prozess-Anforderungen zur Weiterentwicklung der verantworteten Services
- Planung und Durchführung regelmäßiger Abstimmungen
- Ansprechpartner des Fachbereichs für alle Fragen hinsichtlich der verantworteten Services beim Dienstleister
- Monatliche Kommentierung an den Qualitätsmanager
- Operative Unterstützung des beauftragten Dienstleisters (3rd-Level-Bearbeitung), Bearbeitung von Clearingfällen
- Mitarbeit in Projekten und Leitung von Projekten/Teilprojekten

DEIN PROFIL

- Du hast ein abgeschlossenes Studium, vorzugsweise Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik bzw. vergleichbare Fachrichtung oder eine vergleichbare Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung in einem einschlägigen Aufgabenbereich
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Bereich sowie Erfahrungen in der Dienstleistersteuerung mit und besitzt fundierte Kenntnisse über Shared-Service-Prozesse in der Energiewirtschaft
- Darüber hinaus hast du bereits in größeren Projekten mitgearbeitet oder diese sogar geleitet und bist es gewohnt, strategisch zu arbeiten
- Du hast Basiskenntnisse in CRM-Systemen und kennst dich in der MS Office Welt bestens aus
- Idealerweise hast du Kenntnisse im SAP IS-U sowie im SAP S4/HANA
- Deine kunden- und leistungsorientierte Arbeitsweise zeichnet dich ebenso aus wie deine Eigeninitiative
- Eine Verständigung auf Englisch ist für dich kein Problem
- Du arbeitest gerne im Team

HABEN WIR DICH NEUGIERIG GEMACHT?

Wenn dich diese anspruchsvolle Tätigkeit in einem agilen, mittelständischen Unternehmen anspricht, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@ww-energie.com. Fragen beantwortet dir gerne Michael Fliege T 0 52 51 / 5 03 - 64 89. Wir verwenden deine Daten ausschließlich gemäß unserer

Datenschutzhinweise/-erklärung: <https://www.westfalenweser.com/wir/karriere/datenschutz-bewerber-interessenten>.



Vernetzt in die Zukunft.

