



Mit rund 1000 Beschäftigten sind wir ein bedeutender Arbeitgeber in Ostwestfalen-Lippe, im Weserbergland und im nördlichen Sauerland. Westfalen Weser baut und betreibt regionale Verteilnetze für Strom, Gas und Wasser, engagiert sich für Fernwärmekonzepte und investiert in Stadtwerke und energienahe Bereiche. Unsere Leistungen bündeln wir in einer starken, kommunalen Gruppe. Wir bringen Innovationen voran und engagieren uns für die Menschen vor Ort. Dabei setzen wir auf modernste Technologie und engagierte Mitarbeitende, die mit Leidenschaft dabei sind - jetzt und auch in Zukunft. Seit mehr als zehn Jahren ist die Unternehmensgruppe von der Hertie Stiftung für die „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“ zertifiziert. Eine Auszeichnung, die uns stolz macht und uns zugleich verpflichtet.

## Mitarbeiter (gn) Dienstleistersteuerung Netzwirtschaft

Bereich Kaufmännische Funktionen Netzwirtschaft, Standort Paderborn, unbefristet, Vollzeit

### UNSER ANGEBOT

**Gestalte die Energiewende:** Bei uns prägt du heute die Zukunft von morgen, denn wir sind der Motor der Energiewende vor Ort. Herausfordernde, spannende und anspruchsvolle Aufgaben in einem engagierten Team warten auf dich

**Sei dir sicher:** Als Betreiber kritischer Infrastruktur bieten wir dir größte Chancen auf einen krisenfesten und zukunftssicheren Arbeitsplatz

**Sei Teil unserer Gemeinschaft:** Wir bieten eine offene, inklusive und werteorientierte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und sind überzeugt - um Innovationen zu fördern, braucht es Vielfalt und Flexibilität. So können wir die besten Ideen entwickeln und innovative Lösungen finden

**Plane mit uns deine Zukunft:** Wir fordern und fördern dich ganz nach deinen persönlichen Stärken und bieten dir ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen, umfangreichen Weiterbildungsmöglichkeiten, Coachings und vielem mehr

**Erwarte ein attraktives Vergütungspaket:** Wir finanzieren eine betriebliche Altersvorsorge, zahlen nach Tarif und bieten 13 Monatsgehälter zuzüglich einer Ergebnisbeteiligung

**Lass dich unterstützen:** Du erhältst Beratung zu Familie und Pflege und bist auch bei privaten Unfällen geschützt

**Mach mit bei der Gesundheit:** Nutze unsere vielfältigen Gesundheitsangebote von gesunder Ernährung in unserer Kantine über höhenverstellbare Schreibtische, Vorsorgeuntersuchungen bis hin zu Sportangeboten

**Sei willkommen:** Du erreichst uns problemlos mit Bahn oder Auto und kannst unsere kostenlosen Parkmöglichkeiten nutzen

**Nutze die Chance:** Mit flexiblen Arbeitszeiten, Mobilem Arbeiten, Zeitkonten und Auszeiten schaffen wir Räume, um Privat- und Berufsleben miteinander zu vereinbaren

### DEINE AUFGABEN

- Gemeinsam im Team - Steuerung unserer Dienstleister für alle netzwirtschaftlichen Serviceprozesse von der Ablesung über die Abrechnung, das Forderungsmanagement bis hin zum Kundenkontaktmanagement
- Verantwortlich für die Weiterentwicklung der Prozesse im Netzbetrieb und im Messstellenbetrieb
- Ständige Weiterentwicklung der KPIs zur Steuerung der Dienstleister für effiziente Prozesse und eine hohe Bearbeitungsqualität
- Ergreifen von geeigneten Maßnahmen gemeinsam mit dem Dienstleister bei einer Verschlechterung der Steuerungskennzahlen, um die Leistungen auf ein gewohnt hohes Qualitätsniveau zurückzuführen
- Überwachung der fristgerechten Umsetzung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften in der System- und Prozesslandschaft der Dienstleister durch ein effizientes Anforderungsmanagement
- Unterstützung der Dienstleister bei der Bearbeitung von komplexen Sachverhalten (3rd-Level), sowie bei der Bearbeitung von Schlichtungsfällen und Geschäftsführerbeschwerden
- Mitgestaltung und Einbringung in unternehmensweite Projekte sowie Leitung von spannenden Projekten/Teilprojekten

### DEIN PROFIL

- Du hast ein abgeschlossenes Bachelor-Studium, vorzugsweise Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik bzw. eine vergleichbare Fachrichtung oder eine vergleichbare Ausbildung mit langjähriger Berufserfahrung in einem einschlägigen Aufgabenbereich
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Bereich sowie Erfahrungen in der Dienstleistersteuerung mit und besitzt fundierte Kenntnisse über Shared-Service-Prozesse in der Energiewirtschaft
- Darüber hinaus hast du bereits in größeren Projekten mitgearbeitet oder diese sogar geleitet und bist es gewohnt, strategisch zu arbeiten
- Du hast Basiskennnisse in CRM-Systemen und kennst dich in der MS Office Welt bestens aus
- Idealerweise hast du Kenntnisse im SAP IS-U sowie im SAP S4/HANA
- Deine kunden- und leistungsorientierte Arbeitsweise zeichnet dich ebenso aus wie deine Eigeninitiative
- Eine Verständigung auf Englisch ist für dich kein Problem
- Du treibst unsere Themen aktiv voran und arbeitest gerne im Team

### HABEN WIR DICH NEUGIERIG GEMACHT?

Wenn dich diese anspruchsvolle Tätigkeit in einem agilen, mittelständischen Unternehmen anspricht, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an [bewerbung@ww-energie.com](mailto:bewerbung@ww-energie.com). Fragen beantworten dir gerne Michael Fliege, T 0 52 51 / 5 03 – 64 89. Wir verwenden deine Daten ausschließlich gemäß unserer Datenschutzhinweise/-erklärung: <https://www.westfalenweser.com/wir/karriere/datenschutz-bewerber-interessenten>.



Vernetzt in die Zukunft.

